

Ètica en el dia a dia

Garantir la seguretat de la persona atesa

Abril 2019

Autoria:

Ester Calejero Guajardo

Mònica Zamora Segura

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



Descripció del cas

La Marta és una infermera que té cura de les persones ingressades en una unitat d'hospitalització de l'àrea de medicina d'un gran hospital.

Aquest matí, tot passant pel passadís, es fixa que en una de les habitacions on hi ha el rètol d' "aïllament per contacte" hi havia la porta oberta de bat a bat. Ella s'acosta i observa que hi ha una professional amb bata blanca asseguda al llit parlant amb la persona que està ingressada, al seu costat hi ha també dos professionals en formació, un amb la bata a mig posar i l'altre dempeus i sense bata.

Al veure que no estaven complint les normes d'aïllament, la Marta pensa que cal informar-los sobre la situació. S'acosta a la porta i demana a la responsable de l'equip que s'acosti un moment i l'informa que aquella persona té pautaada situació d'aïllament per contacte. Li recorda que cal que s'apliquin les mesures prescrites. La responsable, amb un to una mica aïrat li respon que ja en té coneixement i, girant-se sense donar-li cap opció de continuar parlant, torna a asseure's al llit enllaçant la seva conversa amb la persona ingressada. Els professionals en formació no s'immuten, ni manifesten cap gest de sorpresa davant la informació. Al cap d'una estona, l'equip surt de l'habitació i, amb la mateixa roba, entren a una altra habitació per atendre a una altra persona.

Impotent i disgustada, conscient que no s'estan respectant ni aplicant les mesures previstes d'aïllament, ho comenta amb una altra companya que, tot i valorar que la conducta no és correcta, li aconsella que no es capfiqui, que això no té remei. I li diu que aquesta professional "mai respecta les mesures d'aïllament" i els seus alumnes tampoc ho fan. Altres companyes ja han tingut problemes amb ella per aquest motiu.

La Marta queda una mica desconcertada davant d'aquesta resposta, la passivitat explícita de la seva companya per evitar el conflicte amb altres membres de l'equip, posa de manifest un altre aspecte del problema.

Preocupada, pensa que ha de revisar bé tot el que acaba de passar i valorar quina ha de ser la seva resposta al problema detectat.

Anàlisi de la situació

La Marta s'adona que el risc en relació a les persones ateses creix davant del missatge de manca d'importància de les mesures de protecció que poden rebre alumnes, familiars i d'altres persones que circulen per la unitat. Per a tots ells la percepció del risc d'exposició podria minimitzar-se i per tant conduir-los a disminuir les mesures de seguretat.

La resposta de la seva companya que, per evitar el conflicte amb altres membres de l'equip, prioritza no fer res enlloc de parlar-ne, també contribueix, de forma indirecta, a disminuir les mesures de seguretat. Alhora la Marta també es conscient que el problema es concreta en una professional que manté una relació jeràrquica amb les infermeres enlloc de col·laborativa.

Què ha de fer per contribuir a garantir la seguretat de les persones ateses i alhora la de la resta de persones que es puguin veure implicades d'una o altra manera?

Com gestionar les relacions amb un altre professional quan hi ha conductes que posen en risc la seguretat de les persones?

Repte ètic: Què puc fer?

Sempre s'ha de prioritzar i fer prevaldre la seguretat de la persona atesa. Així, quan es detecta una conducta inadequada i/o perillosa cal prendre les mesures necessàries per a protegir-la.

El repte ètic de la Marta es situa, doncs, en col·laborar perquè les mesures necessàries per a protegir la seguretat de les persones ateses es respectin i s'apliquin de forma correcta, mentre es treballa des del respecte i l'empatia per

tal que, els membres de l'equip que no han tingut en compte les normes de seguretat, revisin i modifiquin la seva actitud i conducta.

En primer lloc, la Marta entén que haurà de compartir la situació i les seves reflexions amb la infermera gestora o supervisora de la unitat per tal que conegui la situació i orienti les accions que cal dur a terme per tal de revertir aquesta conducta inadequada.

Caldrà valorar i establir com resoldre la situació a partir de les qüestions i dubtes que es generen davant del conflicte:

Cal fer l'abordatge plegades o bé la gestora sola? Qui pot tenir més autoritat davant aquesta professional? Quin pot ser el millor moment per parlar-ne? Com ajudar-la a entendre i tenir en compte la norma de seguretat, la repercussió de l'incompliment en la formació dels nous professionals, també en les conductes dels familiars i d'altres persones implicades?

Si aquesta intervenció no aconsegueix el seu objectiu caldrà implicar també al responsable de Control d'Infecció per tal que es valorin les intervencions necessàries per aconseguir que es garanteixin les condicions de seguretat establertes per a les persones ingressades en la unitat.

També serà molt important i necessari col·laborar en la construcció i manteniment d'un entorn de confiança en el que la imatge i les accions dels professionals estiguin d'acord amb les accions realitzades.

Els valors relacionats amb aquest cas són els **de responsabilitat i compromís professional**. Els articles del Codi que hi fan referència són:

Article 21

La infermera, quan observa que, per qualsevol raó, una col·lega no és capaç de complir adequadament les seves responsabilitats, li presta suport i pren totes les mesures necessàries per protegir la seguretat de la persona atesa.

Article 23

La infermera es nega a col·laborar en pràctiques que no garanteixin la seguretat de les persones i es compromet a dur a terme les accions que corregeixin la situació.

Article 64

Les relacions entre la infermera i els membres de l'equip de cures i de l'equip de salut, s'han de basar en el respecte mutu, la col·laboració i el reconeixement de les pròpies responsabilitats i/o competències professionals.

Article 66

La infermera, en situacions de conflicte dins l'equip de salut, promou el diàleg respectuós i vetlla perquè les solucions que es prenguin respectin totes les persones implicades.

Article 68

La infermera, quan observa que algun membre de l'equip de salut pot posar en perill la salut de la persona atesa, te el deure d'evitar el risc que això pugui suposar. Si la situació no es resol, ho comunicarà formalment a l'autoritat o persona que correspongui.

[Descarrega't el Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya](#)